

GARANTÍA LIMITADA EXTENDIDA AL CASCO



Esta garantía aplica a todas las llantas radiales de Camión Yokohama, bajo ciertas condiciones y el siguiente criterio:

- Las llantas deben ser o haber sido inspeccionadas por medio de un sistema no destructivo previo a cualquier proceso de renovado y así ser identificada la causa del rechazo.

Qué está garantizado y por cuánto tiempo?

Previo al proceso de renovado, todas las llantas radiales de Camión Yokohama están cubiertas bajo los términos de la Garantía Limitada Estándar. Una vez que el proceso de renovado ha sido llevado a cabo en una llanta inspeccionada y calificada por el Renovador como aceptable, se extenderá una Garantía Limitada especial en el casco, una vez que éste haya sido renovado.

Si una llanta calificada por el Renovador como aceptable, se vuelve inservible debido a una condición imputable al proceso de fabricación, materiales y/o mano de obra del casco, el cliente recibirá una nota de crédito, como se indica en la tabla. La Vida del Renovado está definido iniciando con el montaje de la llanta una vez renovada y terminando con el proceso de raspado del subsecuente renovado.

Está Garantía extendida será válida únicamente durante dos (2) vidas de renovado.

Lo que no cubre

- Cascos que hayan sido renovados más veces de los establecidos anteriormente
- Cascos dañados por riesgos del camino o daños causados por obstáculos u objetos punzo-cortantes, como cortes, pinchaduras (reparables o no), protuberancias, machucones, desgarros, abrasiones o roturas por impacto
- Cascos dañados por retención continua o excesiva de piedras y otros cuerpos ajenos.
- Cascos dañados por reparaciones inadecuadas, mal realizadas o fallas en la reparación
- Cascos dañados por presión de inflado incorrecta u otros descuidos en el mantenimiento de la llanta
- Cascos dañados por operar continuamente sin presión de inflado, llegando a la condición de destrucción total o parcial
- Cascos dañados por aplicación incorrecta de medida y/o especificación de acuerdo al uso

- Cascos dañados por procedimientos de montaje inadecuados, montaje en rines de las dimensiones incorrectas o diferentes a la especificación así como desbalanceo del conjunto llanta/rin
- Cascos dañados por accidente, corrosión, vandalismo, fuego o desastres naturales
- Cascos dañados a los que se les añadieron materiales tales como, rellenos, sellado, sustancias para balanceo y tratamientos externos u otro tipo de materiales
- Cascos dañados por un incorrecto proceso de renovado o el empleo de materiales defectuosos en el proceso
- Cualquier condición imputable al proceso de renovado, incluyendo la inspección y calificación incorrecta del casco, queda excluida de la presente Garantía
- Cascos que no puedan ser renovados debido a un uso excesivo o a un raspado excesivo
- Cascos calificados por el Renovador como “NA” (No Ajustables), o cascos en los que se haya hecho algún tipo de marcación para identificarlos como “Sin garantía” / “No ajustables”
- Cascos cuya serie DOT haya sido parcial o totalmente alterada o modificada
- Cascos importados que hayan operado fuera de la República Mexicana y que no hayan sido comercializados a través de Yokohama Tire México y su Red autorizada de distribuidores.

Limitaciones y exclusiones

Todas las garantías implícitas, incluyendo la de comercialización y funcionalidad para un fin específico, están expresamente limitadas a la duración de esta garantía escrita. Yokohama Tire México se reserva el derecho a modificar los términos de la Garantía sin previo aviso.

Se excluye toda responsabilidad y obligación por pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de utilización del vehículo y daños indirectos, incidentales o emergentes

Obligaciones del cliente

El cliente deberá presentar el casco bajo reclamación a un distribuidor autorizado de Yokohama en México, mismo que será enviado al Centro Técnico para su análisis y dictamen. De ser aprobado, el cliente recibirá una nota de crédito para la compra de una llanta nueva Yokohama de acuerdo a la tabla.

Los costos por montaje, balanceo y cualquier otro servicio aplicable, así como el IVA serán pagados por el cliente.

VALORES DE AJUSTE PARA LOS CASCOS CON GARANTÍA EXTENDIDA YOKOHAMA

| Medida | Inspección previa al 1er Renovado. | 1er Renovado | 2do Renovado |
|-------------------|--|--------------|--------------|
| Todas las medidas | \$1.200 | \$900 | \$500 |

YOKOHAMA TIRE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Blvd. Bernardo Quintana 300 int. 1102.

Col. Centro Sur

Querétaro, QRO. CP 76090